

Instructivo Guardia Virtual



HOSPITAL
UNIVERSITARIO AUSTRAL

Como primer paso ingresar a
<https://portal.hospitalaustral.edu.ar/>



HOSPITAL UNIVERSITARIO
AUSTRAL

Tipo de Documento: Documento Naci. v. Número de Documento: Número de Docur

Ingrese su PIN: Generar/Recuperar pin

PIN

Ingresar

PREGUNTAS FRECUENTES

REGISTRARME SOY NUEVO

Completar con Número de DNI y
PIN. Luego clic en 'Ingresar'



Necesitamos confirmar su identidad antes de ingresar. Por favor responda la siguiente pregunta.

¿Cuál es tu apellido?

- ROVAGNATI
- TROPEA
- CACERES

Contestar

PREGUNTAS FRECUENTES

REGISTRARME SOY NUEVO

El sistema le pedirá responder una pregunta. Esto es un método de seguridad.

Bienvenido al Portal de Pacientes

Clic en 'Guardia Virtual'



Guardia virtual

Usted está ingresando a la guardia virtual para

¿Usted presenta alguna de las siguientes condiciones?

Inmunosupresión o
enfermedad oncológica

Pérdida de conciencia, debilidad
en extremidades, desmayo.

Falta de aire o dificultad para respirar

Dolor de pecho o torácico

Hemorragia (sangrados)

Fiebre más de 48 horas

Accidente o traumatismo

Quemaduras

Ninguna de las anteriores

Confirmar

Aquí podrá seleccionar que integrante de su familia realizará la video-llamada, en caso de tener hijos

Seleccionar una de las condiciones descritas. En caso de no presentar ninguna de ellas, clic en 'Ninguna de las anteriores'. Finalmente, clic en 'Confirmar'

Guardia virtual

Usted está ingresando a la guardia virtual para

[Nombre de usuario]

[< Atrás](#) **Test de Conexión**

Comprobando permisos a la cámara y micrófono.

Verificando la calidad de su conexión a internet.

El sistema procederá a realizar una comprobación de la cámara y el micrófono

Guardia virtual

Usted está ingresando a la guardia virtual para

< Atrás Test de Conexión

Comprobando conexión para video y micrófono.
Excelente, su ancho de banda permitirá utilizar audio y video durante la consulta.

Hospital Austral

La prueba de conexión ha finalizado con éxito!

Excelente, su ancho de banda permitirá utilizar audio y video durante la consulta.

Ok

En caso de que su ancho de banda le permita realizar la video-llamada, aparecerá una ventana indicando que la prueba se realizó con éxito

Guardia virtual

Usted está ingresando a la guardia virtual para

¿Confirma la videoconsulta con el médico?

Usted será el próximo en ser atendido

 Acepto términos y condiciones

ASOC. CIVIL DE ESTUDIOS SUPERIORES ACES

Aceptar

Aquí podrá seleccionar la obra social que tenga a disposición y luego clic en 'Aceptar' para confirmar la video-consulta

En esta instancia, se enviará un mail a su casilla de correo para confirmar que solicitó tener una video-consulta. El formato del mismo es igual al de la imagen inferior.

Hola ,

Su videoconsulta fue confirmada. Ni bien el médico este disponible, recibirá un correo desde el que podrá tomar la consulta.



Videoconsulta de guardia confirmada para hoy.

Haciendo click en "Ingresar a la videoconsulta", está aceptando los términos y condiciones disponibles en

<https://www.hospitaustral.edu.ar/tycconsultavirtual>

Guardia virtual

Usted está ingresando a la guardia virtual para

 Usted es el próximo a ser atendido

Puede esperar al médico en esta pantalla.

Tambien le llegará un mail a [redacted]@gmail.com cuando sea su turno.

Durante el transcurso de la video-consulta, podrá abrir un chat con el profesional para enviarle un mensaje o bien recibir alguna receta de parte del mismo. A su vez, podrá finalizar la consulta cuando lo desee haciendo clic en 'Terminar'

Por último, en esta instancia deberá permanecer hasta que el médico de guardia pueda admitirlo y tener la video-consulta. La demora variara según la cantidad de personas que hayan accedido a la guardia virtual

Hola [redacted],

El Dr. [redacted], ya esta listo para atender su consulta.

Una vez que un médico de guardia lo admita para tener la video-consulta, le llegara otro mail a su casilla indicando que el profesional lo está esperando. El formato del mismo es igual al de la imagen inferior.

Ingresar a la Consulta Virtual*

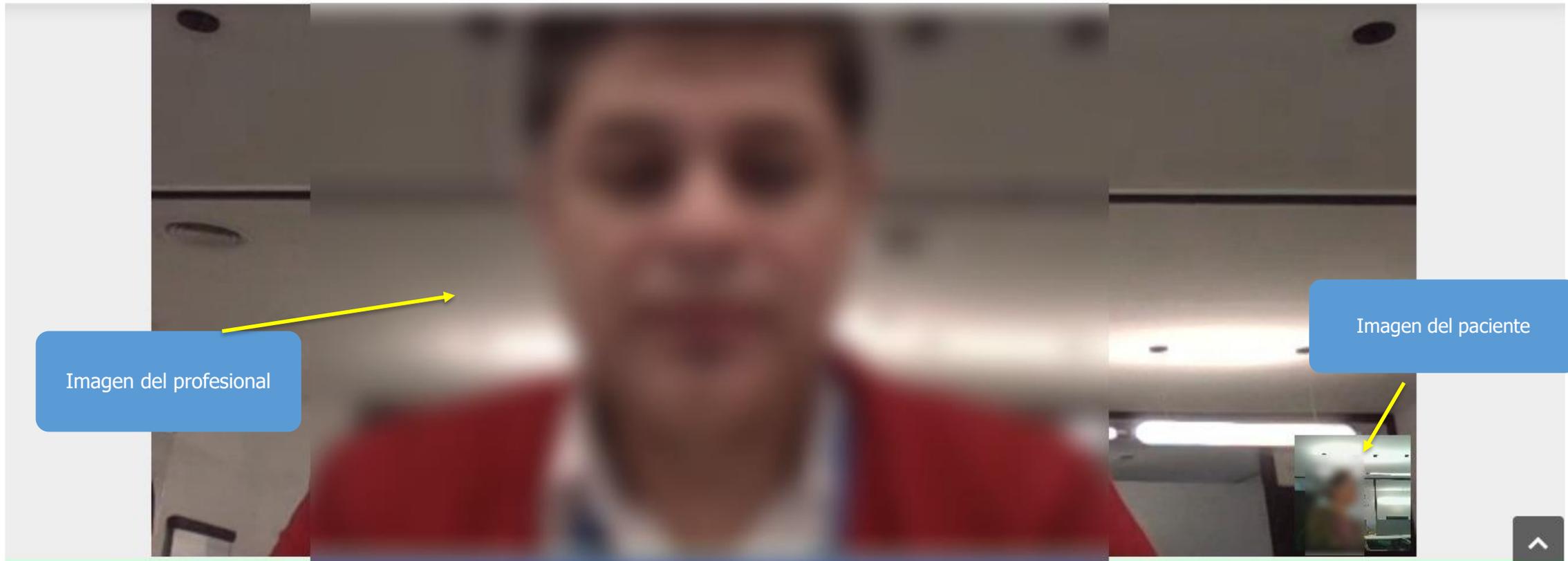
* Haciendo click en "Ingresar a la Consulta Virtual", está aceptando los términos y condiciones disponibles en

<https://www.hospitalaustral.edu.ar/tycconsultavirtual>

Por último, una vez ingresado en la video-consulta, podrá observar al profesional y un pequeño recuadro en la parte inferior derecha en donde se encontrará usted



[Home](#) [Mis Datos](#) [Resultados](#) [Turnos](#) [Turnos laboratorio AUSTRALAB](#) [Guardia Virtual](#) [Facturas Digitales](#) [Credenciales Provisorias](#)



**MUCHAS
GRACIAS!!**

